

DINO eNergy +



LED DI SEGNALAZIONE
E DIAGNOSTICA (L1,L2,L3,L4)



ALIMENTAZIONE
(utilizzare l'apposito cavo C8 di
alimentazione in dotazione)



PULSANTE P2

PULSANTE P1

SIM CARD
(riservata mod. GPRS)

RJ45 - LAN / rs485
(riservata mod. LAN - cavo LAN
in dotazione)



DINO+ GUIDA RAPIDA 1.8 - Panoramica

1

ATTIVAZIONE WEB DEL SERVIZIO DI TELELETTURA

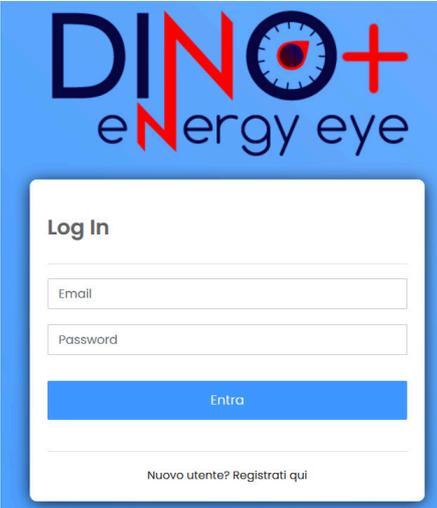
NOTE OEM: per le registrazioni OEM (utenti speciali) restano validi i metodi già utilizzati per il Dino evidenziando che il Dino+ presenterà un ulteriore campo per indicare l'opzione CHAIN2 o MOME: nel caso è possibile ignorare questo passaggio (1).

per consentire a Dino+ di attivare la lettura del contatore è necessario eseguire una registrazione sul nostro portale web: questo richiede il consenso dell'intestatario in base alle leggi sulla privacy.

ATTENZIONE: la registrazione va eseguita preferibilmente prima dell'installazione, Dino+ ha bisogno di un'attivazione prima di poter dialogare con il vostro contatore.

Collegatevi al sito
www.connetcontrolcenter.com/DinoPlus/
e nell'area di accesso utilizzate il pulsante Nuovo Utente: verrà così attivata una procedura di registrazione.

La registrazione richiede i seguenti dati dell'utente finale:
email, dati anagrafici, POD Enel (dell'impianto elettrico rilevabile dalla bolletta) e **serial number Dino+** (ricavabile dalla seconda riga dall'etichetta del dispositivo) e nome attribuito alla sede di installazione.



ATTENZIONE: nel caso di più impianti è possibile aggiungere più Dino+ (impianti) a una singola registrazione.



2

INSTALLAZIONE E ATTESA DEL TEMPO DI ATTIVAZIONE

Una volta terminata la registrazione (Punto 1) procedere all'installazione (Punto 3). Bisogna considerare però che il Dino+ potrà attivarsi dopo un tempo di almeno 24/48h dalla registrazione. Questo tempo dipende dal gestore della rete elettrica: suggeriamo pertanto di eseguire registrazione almeno un paio di giorni prima dell'installazione per ovviare al tempo di attivazione. Procedete quindi all'installazione (vedi Punto 3).

3

INSTALLAZIONE DINO+

Collegate il cavo C8 di alimentazione del Dino e quindi allacciatelo a una presa elettrica, per impianti trifasi assicurarsi che la presa di alimentazione sia derivata dalla fase T/L3: nel caso di dubbio consultatevi con il vostro elettricista (vedi Help analisi presa elettrica)

4

IDENTIFICAZIONE DINO+ (modello)

Il Dino+ si presenta un prodotto flessibile a tutte le esigenze, nel caso di dubbio per identificare il vostro modello consultate la seguente tabella prendendo nota del numero di serie riportato sul vostro dispositivo.

NOME PRODOTTO	DESCRIZIONE	CODICE PRODOTTO	1G	2G	NOG	GPRS	WiFi	LAN	BATT
DINO+ FULL	Modello completo di tutte le opzioni	DPL FULL	X	X		X	X	X	X
DINO+ 1G2G GPRS	lettura 2G, MOME con connessione GPRS	DPL M2XGX	X	X		X			
DINO+ 1G2G WiFi	lettura 2G, MOME con connessione WiFi	DPL M2XXX	X	X			X		
DINO+ 1G WiFi	lettura MOME con connessione WiFi (*)	DPL MXXXX	X				X		
DINO+ 2G LAN	lettura 2G con connessione Lan (*)	DPL X2LXX		X				X	
DINO+ 2G GPRS rs485	lettura 2G, ModBUS/rs485 con connessione GPRS	DPL X2XGM		X	X(**)	X			
DINO+ 2G GPRS	lettura 2G con connessione GPRS (*)	DPB X2XGX		X		X			X
DINO+ 2G GPRS	lettura 2G con connessione GPRS	DPL X2XGX		X		X			
DINO+ 2G WiFi rs485	lettura 2G, ModBUS/rs485 con connessione WiFi	DPL X2XXM		X	X(**)		X		
DINO+ 2G WiFi	lettura 2G con connessione WiFi	DPL X2XXX		X			X		

(*) modelli realizzati su richiesta e base minima

(**) il Dino richiede componenti kit aggiuntivi (vedi Guida Applicativa Dino+)

5

CONFIGURAZIONE CONNESSIONE

Collegate il cavo LAN a una porta del vostro router (escluso porte WAN).

Il modello Dino+ LAN come impostazione di fabbrica si presenta con DHCP client attivo quindi riceverà l'indirizzo IP in automatico direttamente dal vostro router DSL.

Nel caso vogliate utilizzare un indirizzo IP personalizzato vedi sezione Network Mode.



La configurazione va eseguita per poter collegare il Dino+ alla vostra rete WiFi.

Collegatevi con il vostro PC/smartphone alla rete DinoAdmin (vedi sezione Network Mode). In caso di utilizzo di uno smatphone si raccomanda di premere prima il tasto Aereo e poi di attivare il solo WiFi in base alle funzioni offerte dal proprio telefono.



Il modello GPRS al momento esce preconfigurato per la rete con relativa SIM card. Questo non richiede alcuna configurazione salvo problemi o casi speciali.

6

LED SEGNALAZIONI FASE DI AVVIO

Dino+ durante la fase di normale avvio esegue la seguente sequenza segnalata dai LED come indicato in tabella sotto:

quando il sistema ha eseguito la fase di boot la "rotazione" dei led indicata dai punti [2..5] nella tabella termina.

	LED1	LED2	LED3	LED4	P1	P2
1	■	■	■	■		
2	■	-->				
3		■	-->			
4			■	-->		
5				■		
...	■	-->				

- Se il sistema risulta configurato e attivo per la rete elettrica i led forniscono le seguenti informazioni:
 - L1: verde alimentazione in batteria (per i modelli che prevedono l'opzione)
 - L1: rosso alimentazione sotto rete elettrica 230v
 - L2: verde connessione recente con il contatore di fornitura elettrica
 - L3: verde connessione recente con il contatore di produzione elettrica
 - L4: verde connessione attiva alla rete/internet (WiFi o Lan), internet (GPRS): utilizzate questo led per l'individuazione di problemi di comunicazione.
- P2 pressione 5" (lunga) del pulsante:
 - nel caso di Dino+ senza batteria riavvia lo strumento
 - nel caso di Dino+ alimentato in batteria spegne lo strumento
- P1 + P2 pressione 5" (lunga) dei pulsanti
 - la combinazione esegue la cancellazione e il reset totale del dispositivo: nel caso si voglia riutilizzarlo presso altro impianto e rete

7

NETWORK MODE: MODALITA' DI CONFIGURAZIONE DI RETE

- dopo la fase di avvio eseguire una pressione breve sul pulsante P1, il dispositivo segnala accendendo tutti i led l'inizio delle operazioni di riavvio in modalità Network Mode. Il riavvio avviene senza le "rotazioni" led evidenziate durante il riavvio normale. Al termine tutti e 4 i led lampeggeranno in simultanea.

	LED1	LED2	LED3	LED4	P1	P2
	■	■	■	■	X	

- a questo punto in base al modello sarà possibile eseguire la configurazione direttamente connettendosi alla rete WiFi DinoAdmin con password DinoAdmin e interrogando la pagina web di configurazione all'indirizzo 10.10.100.100/home. La pagina web integrata permette la configurazione WiFi, Lan e APN se necessario per i modelli GPRS (*1)
- per uscire dalla modalità Network Mode senza eseguire operazioni premere brevemente il pulsante P1. Nel caso di salvataggio della configurazione o nel caso venga premuto P1 il sistema si riavvierà in modalità normale

	LED1	LED2	LED3	LED4	P1	P2
1	■	■	■	■		
2						

(1*) per i modelli GPRS con scheda sim inclusa l'APN tipico è internet.wind.biz dove utente e password vanno lasciati in bianco. L'operazione in genere non è richiesta.

8

PING MODE: DIAGNOSTICA DI LETTURA CONTATORI

- è possibile diagnosticare la comunicazione con i contatori attivando la modalità ping mode: premere per almeno 5" il pulsante P1, il dispositivo segnala l'ingresso in questa modalità alternando i led come indicato in tabella. il riavvio avviene senza le "rotazioni" led indicate durante il riavvio normale.

	LED1	LED2	LED3	LED4	P1	P2
1					x 5"	
2						

- Al termine del riavvio L1 lampeggerà in rosso mentre L2, L3 indicano rispettivamente la connessione con il contatore di scambio e quello di produzione.
- per uscire dalla modalità Ping Mode premere brevemente il pulsante P1

	LED1	LED2	LED3	LED4	P1	P2
1						
2						
3		S	P			

9

HELP - CASI PARTICOLARI E RISOLUZIONE PROBLEMI

Analisi della presa elettrica

il Dino+ deve poter comunicare con i vostri contatori elettrici tramite la presa elettrica con cui è alimentato. Durante la prima installazione verificate la bontà della presa elettrica dove è allacciato eseguendo il Ping Mode. Si raccomanda di prediligere la qualità della presa rispetto alla semplicità di connessione al router. Prima di eseguire la diagnosi (Ping Mode) sarà necessario che il Dino+ sia stato configurato nel portale web (vedi 1. attivazione web) e che il Dino+ abbia comunicato almeno una volta con il centro: potete valutare l'avvenuta comunicazione dal portale web dove viene riportata data e ora dell'ultima comunicazione.

Iniziate quindi a testare le prese del vostro sito facendo attenzione che:

- la distanza dai contatori sia preferibilmente la più breve possibile
- La presa sia a monte di eventuali trasformatori di isolamento
- La presa non sia su una ciabatta e in ogni caso preferibilmente distante rispetto ad eventuali carichi che possono disturbare o hanno componenti capacitiva quali ad esempio inverter, UPS, computer, lampade a LED

d) se non si trova alcuna presa valida provate ad alimentare Dino+ da una presa provvisoria disposta da un elettricista direttamente sul contatore: se anche in questa condizione non comunica con i contatori, potrebbe esserci un guasto sul Dino+ oppure un errore di POD o problema nel contatore enel. Nel caso non è possibile proseguire fino all'individuazione del guasto tipo di guasto (Dino+ / Contatore / POD).

Problemi di connessione internet L4 spento (Dino LAN)

nel caso di mancata connessione a internet rieseguire la configurazione di rete utilizzando la modalità Network Mode. Sugeriamo di controllare e/o sostituire il cavo di rete.

Problemi di connessione internet L4 spento (Dino WiFi)

Suggeriamo di controllare con uno smartphone nella stessa zona del Dino+ il grado di copertura della rete WiFi che si intende utilizzare e nel caso di segnale basso trovare una posizione idonea.

Nel caso di mancata connessione rieseguire la configurazione di rete punto (7).

Problemi di connessione internet L4 spento (Dino Gprs)

Suggeriamo di controllare con uno smartphone nella stessa zona del Dino+ il grado di copertura della rete mobile preferibilmente Wind e quindi nel caso di segnale basso trovare una posizione idonea (almeno 2 tacche).

Nel caso di mancata connessione rieseguire la configurazione di rete punto (7)

Per i prodotti standard l'apn da utilizzare

internet.wind.biz o in alternativa **internet.wind** lasciando in bianco i campi utente e password. Per clienti OEM riferirsi alle indicazioni ricevute.



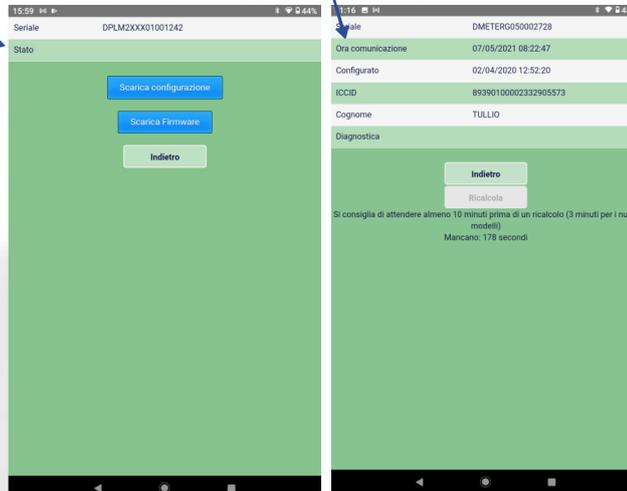
VERIFICHE CON STRUMENTO HELP INSTALLER

E' possibile verificare lo stato di comunicazione del Dino+ direttamente sul sito web di consultazione oppure è disponibile un APP per dispositivi Android "Help Installer" scaricabile direttamente dal Play Store di Google.

La verifica di comunicazione con il centro dati è essenziale per tutti i modelli ai fini della configurazione e utilizzo del prodotto.

- SELEZIONE DEL DISPOSITIVO:
 - inserire le ultime 5 cifre del numero di serie rilevabile sull'etichetta del dispositivo.
 - Tipo Dino: selezionare Dino+
 - Tipo: selezionare il tipo di Dino+ che state utilizzando (Lan, WiFi, Gprs: selezione opzionale consigliata)
- Quindi dare un tap sul CERCA
- RISULTATI:
 - se il dispositivo risulta registrato si può verificare l'ultima comunicazione con precisione come da schermata es. di destra, mentre nel caso il dispositivo non sia stato ancora registrato si può verificare ugualmente se risulta online di recente.

(!) nel caso il dispositivo non risulti online rieseguire i consigli sulla configurazione di rete del Dino+ vedi punti (7)(9).



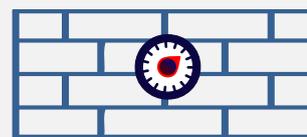
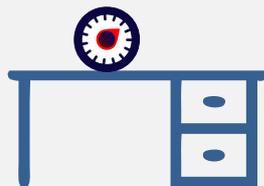


SCHEDA TECNICA

Dino+	Alimentazione 230V~ Pmassima 10W Pmedia 3W
	Temperatura operativa -5 .. 50 °C Temperatura Storage -10 .. 75 °C
	Grado di umidità 10..90% non condensante
	Il sezionamento del dispositivo è garantito dai dispositivi elettrici presenti nell'impianto principale (es. magneto termico)
	Isolamento di tipo risonzato per connessioni LAN e rs485
Conformità sicurezza direttiva RED	
Dimensioni L x P x H: 120 x 120 x 29 mm	
Opzioni	Batteria opzionale al polimero di litio 700mAh ricaricabile
	Protocolli MQTT TOPIC AWS IoT (standard) personalizzabile a richiesta es. Microsoft AZURE
	Comunicazione WiFi + opz. LAN / GPRS / MODBUS su rs485 o TCP
	Lettura MOME per contatori 1G
Contatori	Sono ammissibili tutti i contatori monofase e trifase installati sulla rete ENEL DISTRIBUZIONE BT (Bassa Tensione) (esclusi i vecchi modelli non telecontrollabili). Il dispositivo è compatibile con i contatori ENEL DISTRIBUZIONE 1G, 2G e in generale i contatori di altri fornitori compatibili con la normativa per la CHAIN2 (2G)
	Interfaccia contatore: comunicazione PLC su banda CENELEC C inoltre i Dino+ dotati di scheda ENEL MOME per contatori 1G prevedono anche la comunicazione PLC su banda CENELEC A
Contatori Note	Per i contatori trifase l'alimentazione del dispositivo deve essere presa fra fase T e Neutro
	Non devono essere presenti trasformatori di isolamento tra il dispositivo e il contatore
	Per i contatori non direttamente gestiti Dino+ può essere comunque utilizzato con opportuni accessori vedi "Guida applicativa Dino+"
Prodotti e servizi	Centro WEB per la raccolta e la memorizzazione dei dati di DINO con servizi per la gestione dei carichi elettrici, il monitoraggio dell'impianto fotovoltaico, la configurazione iniziale automatica e l'aggiornamento automatico del software.
	APP Android di accesso rapido al centro
	Skill per ALEXA vedi "Guida Dino Plus Alexa" e "Google Home"

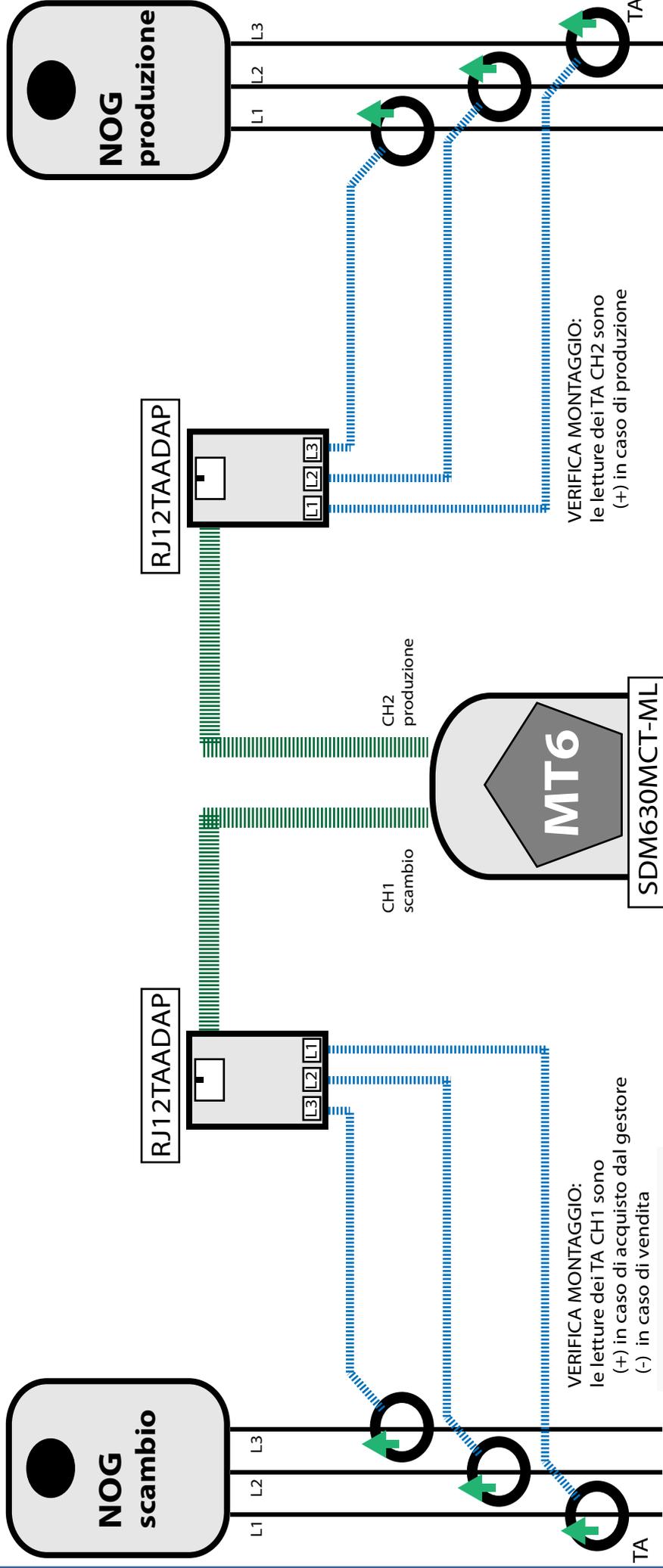
DINO+ GUIDA RAPIDA - Soluzione problemi

soluzioni installative



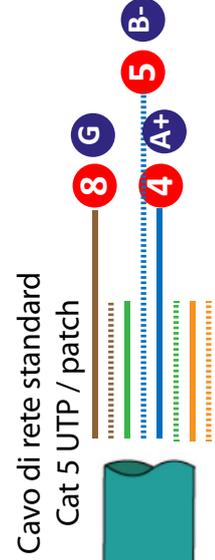
APPENDICE:

SOLUZIONI DINO E CONTATORI NOG (contatori non leggibili direttamente) CON ACCESSORI MT6 (vedi Guida Applicativa Dino+)

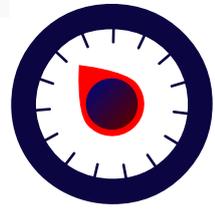
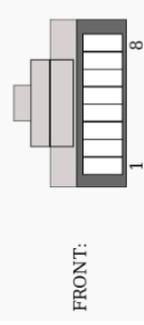


VERIFICA MONTAGGIO:
le letture dei TA CH2 sono (+) in caso di produzione

VERIFICA MONTAGGIO:
le letture dei TA CH1 sono (+) in caso di acquisto dal gestore (-) in caso di vendita



NOTE:
si raccomanda di controllare che le fasi dei due contatori corrispondano L1 L1, L2 L2, L3 L3
si consiglia di installare MT6 e relativi TA nel punto di parallelismo tra il montante di fornitura e quello di produzione
per le istruzioni del MT utilizzato si rimanda al sito connetweb.com in area download Dino Energy +



Collegare presa LAN del Dino+



CLAIM REPORT - ASSISTENZA TECNICA CONNET

Se l'Help non ha risolto il vostro problema con Dino contatta la Connet alla mail info@connetweb.com fornendo i seguenti dati

POD IMPIANTO _____

POTENZA ALLACCIO _____ w POTENZA FOTOVOLTAICO _____ w

SERIAL NUMBER DINO _____

REFERENTE _____

TELEFONO REFERENTE _____

CONFIG. DI RETE DINO _____

DESCRIZIONE GUASTO _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

COD. AUTORIZZAZIONE _____

DESTINATARIO _____

INDIRIZZO _____

CITTA' _____ PROV. _____

C.A.P. _____

CLAIM REPORT - modulo assistenza remota